

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO

### GRUPO ALTESO

Data da Última Atualização: 18.02.2022

**POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO COM ATENÇÃO, POIS O USO DO(S) SITE(S) OU DO(S) APLICATIVO(S) DEMONSTRA(M) A SUA CONCORDÂNCIA COM AS REGRAS AQUI ESTABELECIDAS.**

Os sites [zumex.com.br](http://zumex.com.br); [coconutbrasil.com.br](http://coconutbrasil.com.br); [pinabar.com.br](http://pinabar.com.br); [altesoequipamentos.com.br](http://altesoequipamentos.com.br) e o(s) aplicativo(s), bem como os demais canais digitais de comunicação, fazem parte de uma plataforma de serviços que dá acesso a comercialização de máquinas e equipamentos voltados para o segmento de alimentos e bebidas, frescas e naturais, bem como a embalagens plásticas e, ainda, a serviços de coleta e reciclagem, todos oferecidos pelo GRUPO ALTESO, o qual é composto pelas empresas ALTESO EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS S.A., sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.271.387/0001-00, ALTESO EMBALAGENS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.753.631/0001-63 e COLLETS COLETA INTELIGENTE LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.078.440/0001-01, todas com sede na Avenida Doutor Cardoso de Melo, nº 1.460, 10º andar, salas 103 e 104, bairro Vila Olímpia, na cidade de São Paulo/SP, CEP 04.548-005.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso se aplica ainda às marcas *ZUMEX BRASIL* e *PINABAR*, as quais são de representatividade exclusiva do GRUPO ALTESO no Brasil e, também, às marcas *ALTPACK* e *COCONUT*, de propriedade da ALTESO EMBALAGENS LTDA e ALTESO EQUIPAMENTOS S.A, respectivamente.

O GRUPO ALTESO (referido nesta Política de Privacidade e Condições de Uso como “nós”, ou “nosso(a)s”) compromete-se a adotar as providências necessárias que sejam de sua responsabilidade para proteção da privacidade dos usuários dos serviços oferecidos. Esta Política de Privacidade e Condições de Uso descrevem as regras aplicáveis ao acesso e uso do nosso site, aplicativo e canais digitais por você.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso foi elaborada para reafirmar o compromisso com a privacidade e a segurança relacionadas aos serviços interativos e

Este documento é: **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

às informações dos usuários coletadas e armazenadas, tudo em acordo com as legislações aplicáveis ao tema.

A presente Política de Privacidade e Condições de Uso abrange o tratamento que os sites, aplicativos e canais digitais dão às informações capazes de identificar usuários, sejam as coletadas diretamente nestes sites, aplicativos e por seus serviços interativos, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

**IMPORTANTE! AO NAVEGAR EM NOSSO(S) SITE(S), APLICATIVO(S) e outros CANAIS DIGITAIS, VOCÊ AFIRMA QUE LEU, COMPREENDEU, BEM COMO ACEITA E CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO, E AS DISPOSIÇÕES NELA CONSTANTES REGULAMENTARÃO A SUA RELAÇÃO COM O GRUPO ALTESO. SE VOCÊ NÃO ACEITAR E NÃO CONCORDAR COM TODAS AS CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O SITE, O APLICATIVO E OS CANAIS DIGITAIS, A QUALQUER TÍTULO.**

NÓS NOS RESERVAMOS O DIREITO DE MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO A QUALQUER TEMPO, A NOSSO EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO ATUALIZADA NO(S) SITE(S) E NO(S) APLICATIVO(S). Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta Política de Privacidade e Condições de Uso. Recomendamos que você fique atento às novas atualizações toda vez que você acessar nosso(s) site(s) ou nosso(s) aplicativo(s), pois o seu acesso e uso estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade e Condições de Uso.

Nós não coletamos ou solicitamos informações de qualquer pessoa sabidamente menor de 18 anos. Se você tiver menos de 18 anos, por favor, não tente se cadastrar em nosso site ou aplicativo ou enviar quaisquer informações sobre si para nós. Se soubermos que coletamos informações de uma pessoa com menos de 18 anos, removeremos essa informação o mais rápido possível. Se acreditar que uma pessoa menor de 18 anos possa ter nos fornecido informações, por favor entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento. Caso haja cadastramento de pessoa menor de 18 anos, deverá ser realizado através de seu representante legal, com a devida comprovação de sua condição.

Também não poderão se cadastrar e utilizar nossos serviços pessoas que não tenham capacidade para contratar ou, ainda, pessoas que tenham dados cadastrais irregulares ou suspensos.

O usuário não poderá fazer uso dos serviços oferecidos pelo GRUPO ALTESO para realizar atividades consideradas ou interpretadas como indevidas, proibidas ou ilegais, de acordo com as formas previstas em lei. Ocorrendo qualquer uma destas hipóteses, o GRUPO ALTESO poderá suspender temporária ou definitivamente os serviços oferecidos.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso é regida pelas legislações da República Federativa do Brasil aplicáveis ao tema, quais sejam, Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), as quais tem como foco regular as condições do uso da internet, bem como criar um cenário de segurança jurídica, com a padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil, de acordo com os parâmetros internacionais existentes. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do nosso site, aplicativo e demais canais digitais se submetem ao Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

## 1. Descrição dos Serviços

Somos um Grupo Empresarial fundado em 14/12/2017, com a missão de facilitar o acesso à alimentos e bebidas frescas e naturais, dando mais autonomia ao consumidor e gerando menos trabalho aos nossos clientes e parceiros, por meio da comercialização de máquinas, equipamentos, produtos e serviços especializados.

Somos representantes exclusivos, no Brasil, das marcas *Zumex* Brasil e *Pinabar*, bem como detentores das marcas *Coconut*, *Altpack* e *Collets*, todas voltadas ao segmento de alimentos e bebidas, porém, cada uma com o seu modelo de negócio.

A marca *Zumex*, é voltada para a comercialização de máquinas e equipamentos espremedores de sucos cítricos *in natura*. A marca *Pinabar*, tem como objeto o fornecimento de máquinas para descascar e fatiar abacaxis *in natura*. Por sua vez, a marca *Coconut*, atua no fornecimento de máquinas de extração de água de coco natural. Já a marca *Altpack*, fornece embalagens para armazenar sucos e bebidas frescas em geral. Por fim, a marca *Collets*, atua no fornecimento de máquinas para descarte inteligente de garrafas plásticas em geral e latas de alumínio. Todas as

marcas e empresas do GRUPO ALTESO trabalham para gerar um ecossistema favorável ao grupo e à população em geral.

## 2. Dados coletados por nós ou fornecidos pelo usuário ou por terceiros

Nós coletamos informações pessoais mínimas necessárias para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio do nosso site, aplicativo e demais canais digitais, bem como disponibilizar um canal de atendimento especializado para os usuários.

Na forma da legislação vigente, é importante deixar claro que coletamos dados considerados como pessoais e dados pessoais sensíveis, sendo que ao concordar com os termos descritos neste termo, você nos autoriza a tratá-los na forma aqui descrita.

Ao realizar o acesso no nosso site ou aplicativo, você deverá fornecer diversos dados, incluindo informações pessoais básicas e identificáveis, como nome completo, email, telefone, documento de identidade, empresa que trabalha, área de atuação, localidade, dentre outros), os quais podem ser comprovados por documentos anexos e enviados pelo usuário na área de *upload*. O endereço de IP, eventuais sites visitados e os caminhos percorridos na nossa *web page*, também podem ser coletados.

A coleta dos referidos dados é realizada com a navegação no nosso site, *landing pages*, aplicativo e demais canais digitais, com o preenchimento de formulários pelo usuário e, também, através de *cookies* habilitados, inclusive quando esta navegação é realizada nos sites, aplicativos e demais canais digitais das marcas *Zumex Brasil*, *Pinabar*, *Coconut*, *Altpack* e *Collets*.

Por isso, você reconhece a importância da veracidade das informações solicitadas e se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatas, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade sobre as informações coletadas nos sites, aplicativos e serviços interativos oferecidos pelo GRUPO ALTESO. Você poderá, ainda, alterar as informações fornecidas sempre que necessário.

Além das informações recebidas durante a navegação e acesso nas nossas plataformas, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas.

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá no aplicativo caso tal opção esteja ativa e o usuário autorizar e, no site, por meio da região do endereço IP de acesso.

A finalidade da coleta de tais informações será primariamente criar relacionamento e informar sobre novidades, tendências e promoções da empresa, monitoramento de marketing e campanhas, a fim de enquadrar o usuário em um perfil que melhor reflita seu comportamento no uso dos nossos serviços/produtos/canais de comunicação, e, ainda, sua segurança.

Você entende e concorda que poderemos coletar informações a seu respeito de fontes externas, como por exemplo, mas não se limitando a, órgãos de proteção ao crédito, *bureaus* de dados cadastrais, processos judiciais e mídias negativas, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes.

A titularidade das informações é pessoal. Apenas o seu titular poderá ter acesso aos seus dados. As alterações nos dados somente poderão ser feitas pelo próprio usuário, quando “logado” em sua conta. Nós não temos prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente, independentemente da razão alegada ou circunstância.

Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados por nós, para que seja feito o controle de acesso e comunicação, e que poderemos enviar as informações e dados para terceiros para aprimorar o desempenho dos serviços prestados por meio do nosso site ou aplicativo.

Caso identifiquemos inconsistências ou eventuais riscos em relação ao seu usuário ou às suas atividades e consideremos necessário validar as informações, você se compromete a fornecer documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.

Se tivermos indícios de que os dados coletados não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar o acesso e comunicação, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao fornecimento de dados incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do usuário. O fornecimento de informações consideradas falsas ou incorretas sujeitará o usuário à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, na forma prevista em lei.

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

O GRUPO ALTESO, as empresas por nós contratadas, bem como seus sucessores, exigem de suas empresas parceiras e prestadoras de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nas condições estabelecidas nesta Política de Privacidade e Condições de Uso.

Antes de iniciar o relacionamento digital com nossos usuários, enviaremos um e-mail para confirmação de cadastro, onde somente os usuários que confirmarem o recebimento serão os que receberão nossas comunicações. Os mesmos usuários podem alterar a preferência de recebimento de comunicações, bem como reclamar a exclusão de seus contatos de nossa base de dados a qualquer momento.

### **3. Uso das informações coletadas**

Usamos os dados coletados para prover os serviços do GRUPO ALTESO, oferecidos por meio dos nossos sites, aplicativos, *landing pages* e demais canais digitais, bem como para realizar controle de acesso e comunicação, criar relacionamento e informar sobre novidades, tendências e promoções da empresa, monitoramento e implementação de marketing e campanhas, a fim de enquadrar o usuário em um perfil que melhor reflita seu comportamento no uso dos nossos serviços/produtos/canais de comunicação e, ainda, detectar possíveis fraudes e elaborar estatísticas.

Você concorda que podemos usar os seus dados, inclusive os dados pessoais, para nossas operações internas, como a comunicação entre nós e o usuário, entendimento das necessidades dos usuários, melhoria do conteúdo e dos serviços dos sites, dos aplicativos e demais canais digitais e tomada de medidas para fazer valer a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso.

Podemos entrar em contato com você, diretamente ou através de terceiro, parceiro contratado por nós, caso haja necessidade de obter maiores informações ou em caso de indícios de violação da presente Política de Privacidade e Condições de Uso, ou de eventuais contratos celebrados conosco, inclusive para cobrança.

Você concorda que podemos usar os seus dados, ainda, para notificá-lo sobre novas funcionalidades dos sites ou aplicativos, dos serviços prestados por nós ou por nossos parceiros, envio de newsletters, malas diretas, correspondência, promoções, condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços e cumprimento de obrigações contratuais com nossos parceiros.

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

Por fim, utilizamos os dados para a análise estatística do uso dos sites, aplicativos e serviços, bem como para verificar os hábitos de navegação dos usuários no site.

#### 4. Compartilhamento dos dados

Neste ato, você concorda e consente com a possibilidade da transferência e do compartilhamento de suas informações entre as empresas do GRUPO ALTESO e, caso necessário, com terceiros, para que estes, com o uso e processamento das informações, alcancem os fins descritos abaixo em relação ao uso dos nossos sites e aplicativos, e ainda:

- (i) com os respectivos parceiros ou contratados por nós para prestar serviços relativos aos sites, aos aplicativos ou aos serviços do GRUPO ALTESO ora disponibilizados aos usuários;
- (ii) com órgãos de proteção ao crédito, *bureaus* de dados cadastrais, processos judiciais e mídia negativa, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes; e
- (iii) com outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar as informações dos usuários em razão de obrigações legais e regulatórias.

Você concorda, ainda, que poderemos fornecer seus dados a nossos parceiros para o envio de notícias, newsletters, promoções, marketing etc.

Podemos ainda fornecer os seus dados nas seguintes hipóteses: (i) se houver obrigação legal ou decisão de autoridade competente; (ii) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a nós, a você ou a terceiros; (iii) se houver suspeita de prática de ilícitos; e (iv) se o GRUPO ALTESO ou suas marcas forem adquiridas, incorporadas ou fundidas com outra pessoa jurídica.

Informamos, ainda, que todas as informações e dados coletados não serão compartilhados fora do ambiente do GRUPO ALTESO, exceto quando necessário o compartilhamento com terceiros e parceiros conforme acima descrito, hipóteses nas quais tais dados e informações serão compartilhados por email, whatsapp e com o acesso a plataforma CRM (*Customer Relationship Management*), apenas para e por pessoas autorizadas, habilitadas e que tenham ciência desta Política de Privacidade e Condições de Uso.

#### 5. Armazenamento e Tratamento dos dados

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

Todas as informações coletadas são armazenadas em um banco de dados reservado e com acesso restrito a funcionários habilitados, que visam manter a confidencialidade das informações.

As informações coletadas, em sua totalidade, ficam armazenadas em plataforma de CRM (*Customer Relationship Management*), a partir do preenchimento de formulários por parte do usuário que forneceu tais informações de livre e espontânea vontade. Os dados dos usuários ficam armazenados pelo período em que mantermos ativa a plataforma ou pelo período em que durar eventual relação contratual com o GRUPO ALTESO, e será excluído sempre que o usuário reclamar tal ação. O tempo de exclusão dos dados do usuário será estimado e informado no ato de solicitação da exclusão.

Nenhum dado coletado será objeto de manipulação ou alteração por parte do GRUPO ALTESO, poderemos apenas criar apenas segmentações, que são formas de organizar os usuários que se identificam dentre alguns grupos de usuários, dentro da nossa plataforma de CRM, para fins de gerar conteúdo personalizado e de maior interesse aos próprios usuários.

A Política de Privacidade e Condições de Uso se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados coletados de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração (i) as técnicas adequadas; (ii) os custos de aplicação; (iii) a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e (iv) os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Os sites e aplicativos utilizam criptografia para que os dados, eventualmente transmitidos, sejam compartilhados de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, os sites e aplicativos se eximem de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a um terceiro. A Política de Privacidade e Condições de Uso se compromete, ainda, a comunicar o



usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados coletados que possa causar alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, os sites e aplicativos se comprometem a tratar os dados coletados do usuário com confidencialidade e sigilo, dentro dos limites e previsões legais.

## 6. Uso de cookies e ferramentas de monitoramento

*Cookies* é uma ferramenta de identificação alfanumérica que permite o reconhecimento de computadores que acessam sites. Isto é, são pequenos arquivos de texto enviados pelos sites ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação dos sites.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso aos sites.

Os *cookies* não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm dados de IP do dispositivo utilizado na navegação, que podem ser descartados ou bloqueados em seu computador a qualquer momento.

Ao usar os sites do GRUPO ALTESO e de nossas marcas, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade e Condições de Uso, incluindo a colocação de *cookies* em seu dispositivo, sendo necessário que o usuário clique em “aceito” no *pop-up* que é apresentado na página inicial em formato de rodapé. Caso o usuário não deseje compartilhar, o mesmo deverá selecionar suas preferências clicando em “opções”.

Os *cookies* e outras tecnologias de monitoramento permitem que o GRUPO ALTESO monitore a sua navegação nos sites, em sites de terceiros e o caminho utilizado pelo usuário para chegar ao site com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência nos sites e possibilitar atividades de marketing.

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

Em sua navegação nos sites e/ou aplicativos, poderão ser utilizados alguns tipos de *cookies*, não se limitando aos abaixo citados:

- (i) *Cookies* de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização dos sites e/ou aplicativos com conteúdo e/ou serviços restritos;
- (ii) *Cookies* de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos sites e/ou aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade e Condições de Uso, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- (iii) *Cookies* de Pesquisa, Análise e Desempenho: tem por finalidade ajudar a entender o desempenho dos sites e/ou aplicativos, medir a audiência dos sites e/ou aplicativos, verificar os hábitos de navegação dos usuários nos sites e/ou aplicativos, bem como a forma pela qual o usuário chegou até a página dos sites e/ou aplicativos (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- (iv) *Cookies* de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora dos sites e/ou aplicativos ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram os sites e/ou aplicativos após terem visto a publicidade. Estes *cookies* também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários nos sites e/ou aplicativos e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários nos sites e/ou aplicativos, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Para os fins descritos, o GRUPO ALTESO poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do usuário nos sites e/ou aplicativos, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou os sites e/ou aplicativos;

- (ix) Informações referentes à data e hora de uso dos sites e/ou aplicativos por um determinado usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso dos sites e/ou aplicativos, bem como de páginas acessadas pelo usuário.

## **7. Proteção dos dados**

O GRUPO ALTESO adota diversas medidas para proteger os seus dados, entre as quais a utilização de um servidor seguro e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. Tais dados serão coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. O GRUPO ALTESO se compromete a avaliar periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

Para garantir a sua segurança, recomendamos que você se proteja com relação a acessos não autorizados ao seu computador e demais dispositivos que possam ser utilizados para navegação em sites e/ou aplicativos, o que é de sua exclusiva responsabilidade.

Nas hipóteses em que os usuários venham a realizar cadastro nas nossas plataformas digitais, para solicitação de algum de nossos serviços, o login e senha criados só poderão ser utilizados pelos próprios usuários cadastrados, os quais serão os únicos responsáveis pelo armazenamento, confidencialidade e sigilo dos dados de acesso, sendo expressamente proibido o compartilhamento desses dados (login e/ou senha) com quaisquer terceiros.

O GRUPO ALTESO garante a segurança no acesso aos sites, aplicativos e na troca de informações reservadas com os usuários cadastrados e visitantes. Porém, não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablet do usuário, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware etc.

O GRUPO ALTESO não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

## **8. Incidentes e Violações de Segurança da Informação**

O GRUPO ALTESO, visando a maior proteção do usuário, busca identificar incidentes e violações de segurança da informação. Assim, realizamos o monitoramento para a prevenção de incidentes, provendo controles através de processos e tecnologia para reduzir vulnerabilidades e incidentes, estabelecendo planos de ações sistemáticas a

respostas dos incidentes, bem como provendo controles específicos, incluindo os voltados para a rastreabilidade da informação, buscando garantir a segurança das informações sensíveis de nossos usuários, clientes, fornecedores e colaboradores.

Nossos usuários, clientes, fornecedores e colaboradores são responsáveis por proteger as informações e relatar qualquer situação que represente desvio ou violação de segurança.

Você poderá utilizar nossos canais de atendimento, disponíveis nos sites e nos aplicativos, para nos informar sobre qualquer incidente que ocorra.

## **9. Exclusões**

Essa Política de Privacidade e Condições de Uso aplica-se somente aos nossos sites e aplicativos. Podemos incluir nos sites ou nos aplicativos links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais sites de terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade e Condições de Uso.

Você poderá, a qualquer momento, excluir seu cadastro, caso tenha feito um, nos sites e/ou aplicativos, bem como solicitar que os seus dados pessoais sejam excluídos e revogar o consentimento, aqui conferido, a qualquer momento; transferindo seus dados para outro fornecedor de serviços.

Fica ressalvada a guarda, pelo GRUPO ALTESO, nos prazos estabelecidos em leis, das informações e/ou dados cuja manutenção seja a elas imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário nos sites e/ou aplicativos.

## **10. Contato e Foro de reclamação**

Caso você tenha qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade e Condições de Uso, ficaremos felizes em ajudar por meio do telefone +55 (11) 4780-5250; do email [atendimento@grupoalteso.com.br](mailto:atendimento@grupoalteso.com.br) e dos nossos outros canais de atendimento, que estão disponíveis nos nossos sites e aplicativos.

Com intuito de simplificar os termos contidos nesta Política de Privacidade e Condições de Uso, apresentamos um Quadro Resumo com as principais informações

de interesse do usuário.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso será regida pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia aqui baseada será dirimida exclusivamente pela Comarca de São Paulo/SP.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

#### QUADRO RESUMO

<b>Agente de Tratamento</b>	<b>ALTESO EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS S.A., sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.271.387/0001-00; ALTESO EMBALAGENS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.753.631/0001-63 e COLLETS COLETA INTELIGENTE LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.078.440/0001-01.</b>
<b>Papel no Tratamento</b>	<b>Predominantemente Controladora.</b>
<b>Natureza dos Dados Tratados</b>	<b>Dados Pessoais sensíveis fornecidos pelo usuário e Dados Pessoais coletados automaticamente.</b>
<b>Finalidade Como Controladora</b>	<b>Criar relacionamento, monitoramento de marketing, direcionamento de comunicação de acordo como perfil do usuário. Os dados coletados e tratados são obtidos com autorização do usuário.</b>
<b>Compartilhamento</b>	<b>Empresas do Grupo Alteso, operadores</b>

Este documento é **Confidencial**. A informação contida neste documento deve receber os mais altos níveis de proteção contra acesso não autorizado.

	<b>e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.</b>
<b>Proteção de Dados</b>	<b>Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, conforme previsto na legislação.</b>
<b>Direitos do Usuário</b>	<b>Confirmação do sigilo no tratamento dos dados, acesso, correção e exclusão dos cadastros mediante solicitação.</b>