

Condições de Garantia

Foodservice & Retail



Muito obrigado por ter adquirido um produto Zumex. Esperamos que nosso produto lhe forneça um excelente serviço por muito tempo. Para tal fim, a Zumex submete todos os seus produtos e acessórios a controles exigentes para garantir a qualidade e segurança dos seus produtos, cumprindo os requisitos das mais rigorosas normativas.



* Nossos produtos atendem aos padrões de qualidade de cada mercado.

Como fabricantes dos equipamentos que você adquiriu, estamos convencidos de sua excelente qualidade e esperamos que você não precise de nenhuma intervenção técnica por muito tempo. Porém, caso necessite de informações, dicas de uso, suporte técnico e/ou peças de reposição, dentro e fora do período de garantia, estamos à sua inteira disposição em www.zumex.com. Não hesite em visitar o nosso site e tirar todas as suas dúvidas.

Abaixo, você encontrará as condições da garantia que você dispõe ao adquirir um produto Zumex.



Condições da Garantia Básicas

A Zumex garante a excelente qualidade e funcionamento do novo produto que você acaba de adquirir por um período de 5 anos a partir da data de compra, sujeito ao cadastro do produto no nosso website www.zumex.com durante os primeiros 3 meses após a compra (*).

As condições de garantia e cobertura que a Zumex oferece a você como fabricante são independentes dos direitos que você tem do vendedor/distribuidor oficial, derivados da venda de seu novo equipamento.

Por favor, leia este documento com atenção e se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco pelo e-mail service@zumex.com.

A garantia do produto não pode ser estendida em caso de cessão/venda a terceiros.

(*) Em caso de não cadastro nas condições indicadas, o prazo de garantia será de 2 anos.



O que a garantia cobre?

Esta garantia inclui o direito de substituir ou reparar aquele componente do novo produto adquirido por você, desde que o defeito e/ou avaria se deva a uma falha de fabricação que implique uma deficiência no seu funcionamento normal. Caso a peça defeituosa pertença a um conjunto, apenas esta será substituída, com exceção das peças consumíveis e aquelas susceptíveis de substituição durante as manutenções periódicas.

Para efetivar esta garantia Zumex, deverá comprovar, através da respectiva nota fiscal de compra, a data de aquisição do equipamento, o modelo e número de série. Para estes efeitos, e para lhe oferecer um melhor serviço, recomendamos que registre o seu produto durante os primeiros três meses de utilização, para isso basta entrar em www.zumex.com na área de Suporte Técnico/Cadastro do Produto e preencher o formulário. É um processo simples que lhe facilitará a gestão da sua garantia e nos permitirá oferecer-lhe um serviço mais rápido e personalizado, respondendo melhor às suas necessidades.

A Zumex pode exigir que você envie a peça defeituosa cuja substituição você está solicitando a qualquer momento, para fins de verificação do defeito pela Zumex. A sua entrega será requisito obrigatório para a validade desta garantia.

Em caso de atraso no fornecimento de peças de reposição por motivos não imputáveis à Zumex, não será possível exigir indenização e em nenhum caso a prorrogação do prazo de garantia.

Cadastre seu produto



5 anos
de garantia



Sem
limites



Atenção
personalizada



Peças de reposição
originais



O que não está coberto pela garantia?

Está excluído da cobertura da garantia, pelo que será da responsabilidade do usuário:

- O custo das horas de reparo, transporte e deslocamento.
- Avarias causadas por montagem ou instalação incorreta devido ao não cumprimento das tarefas descritas no Manual do Usuário oficial da Zumex, devido à aplicação de produtos químicos na sua limpeza e manutenção não recomendados no Manual do Usuário e Instruções de Limpeza, por causa da utilização de meios não recomendados nas Instruções de Limpeza, por causa da acumulação de resíduos por falta de limpeza e/ou manutenção, pelo não cumprimento das tarefas descritas no Manual do Usuário e nas Instruções de Limpeza, quebras e/ou avarias devido à utilização de tamanhos de frutas diferentes ao do sistema do espremedor recomendado no Manual do Usuário.
- Peças consumíveis e/ou peças sujeitas a desgaste durante o uso normal da máquina e aquelas que podem ser substituídas durante as manutenções periódicas.
- Perda de peças.
- Substituição de conjuntos completos (aquelas peças com desmancha disponível que podem ser encontradas separadamente).
- Avarias causadas por negligência ou mau uso do usuário que decorram de experiências ou testes durante os quais o equipamento foi submetido a um esforço superior ao normal, instalação incorreta, modificação ou manutenção de elementos de fixação, tomadas ou sistemas elétricos e/ou água.
- Montagem, manipulação ou reparação incorreta, quando efetuada por pessoal externo à Zumex ou aos seus serviços técnicos autorizados, incluindo instalação incorreta da máquina em superfícies não adequadas ao seu peso, dimensões e características de funcionamento.
- Avarias causadas por casos fortuitos, força maior (fenômenos atmosféricos ou geológicos), acidentes, incêndio, explosão ou combate a incêndio, roubo, espoliação ou furto, por ação da energia elétrica em decorrência de curtos-circuitos, cortes, descargas atmosféricas, picos de tensão, harmônicos ou outras alterações.
- Golpes, capotamento, quedas, arranhões, desgaste ou deterioração estética, incluindo afundamento ou desprendimento de terreno, inundações ou fenômenos atmosféricos.
- Não cobre os produtos e materiais, componentes ou acessórios que não tenham sido fabricados pela Zumex, independentemente de terem sido integrados pela Zumex ou por Você em sua máquina.
- Esta garantia não se estenderá a esses produtos, materiais e componentes ou acessórios que não tenham sido fabricados pela Zumex, independentemente de terem sido integrados pela Zumex ou por Você em sua máquina. Esta garantia também não se estenderá a produtos e materiais, componentes ou acessórios que não tenham sido adquiridos diretamente da Zumex. Qualquer falha, mau funcionamento ou qualquer dano causado por esses componentes ou acessórios, você deve ir diretamente ao fabricante ou fornecedor destes e serão aplicados, em qualquer caso, os termos, condições e prazos de garantia do fabricante ou fornecedor desses componentes ou acessórios (por exemplo, meios de pagamento etc.).

A Zumex não será responsável por qualquer defeito, inconveniência, perda, custo ou quaisquer outros danos consequentes, decorrentes do uso ou incapacidade de uso do produto ou violação de qualquer garantia expressa ou implícita.



Importante

Para ter direito a esta garantia, será imprescindível provar à Zumex Group, S.A. a data de recebimento do novo produto por você, mediante apresentação da nota fiscal de compra. Por favor, guarde a nota fiscal de compra.

A garantia do produto está sujeita ao pagamento do produto de acordo com as condições indicadas na fatura de compra.

Registre o seu produto em www.zumex.com na secção Suporte Técnico/Cadastro do Produto durante os primeiros 3 meses após a compra, para lhe oferecer um melhor serviço e facilitar a gestão da sua garantia.

Esta garantia é internacional, e será aplicável a todos os produtos localizados em qualquer país onde exista um distribuidor autorizado da Zumex Group, S.A. que oferece as garantias contidas neste documento. A Zumex reserva-se o direito de limitar esta cobertura.

Consulte www.zumex.com para conhecer nossa rede de distribuição. Exceto pelas garantias expressas acima detalhadas, a Zumex não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, ou de qualquer outra forma, relativa ao produto, adequação para qualquer outra finalidade ou de qualquer outro tipo. Na medida permitida pela lei local, a Zumex não será responsável por qualquer defeito, inconveniência, restrição ou incapacidade de usar este produto, ou por violação de qualquer garantia expressa ou implícita.

* Condições de garantia aplicáveis aos produtos vendidos a partir de 01/01/2021. A extensão da garantia está sujeita ao cadastro do produto em até 3 meses após a compra.



Suporte técnico internacional

Pol. Industrial Moncada III
C/ Moli, 2 - 46113
Moncada Valencia - Spain

+34 960 800 999 - service@zumex.com